



Superintendencia de Notariado y Registro

MEMORANDO No.

SDR-200

Bogotá, D.C., 4 de mayo de 2026

PARA: Señor LUIS ANTONIO TATO CACERES BELTRAN, Registrador
Principal 0191-20

DE: ALFONSO GARCIA MANASSE
Superintendente Delegado para el Registro

Asunto: TRASLADO POR COMPETENCIA Y SOLICITUD DE INFORMACION
PQRSD DOCU SNR2026ER-096415-2 de fecha abril 13 de 2026.

Respetado Doctor Luis Antonio;

Ante esta Delegada para el Registro, mediante el radicado del asunto, la señora DALIA MARIA AGUILAR SAENZ, manifiesta lo siguiente con relación al turno de registro No 2026-366-6-205:

“(…)” se sirvan revisar el trámite correspondiente al registro de una división material de mi propiedad, el cual fue radicado el día 14 de enero del presente año.\r\n Hasta la fecha no ha sido posible realizar el registro, a pesar de que en varias ocasiones me he acercado a la oficina de Melgar encargada del trámite en mi localidad, sin recibir una explicación clara sobre el motivo, razón o circunstancia por la cual no se han efectuado las anotaciones y registros correspondientes.\r\n\r\n Cabe mencionar que han transcurrido ya cuatro (4) meses desde la radicación, situación que me está perjudicando y retrasando procesos relacionados con la entrega y distribución de los lotes derivados de dicha división.\r\n Por lo anterior, solicito amablemente una respuesta formal en la que se informe el motivo de la demora y, de ser posible, se proceda con el registro de la división material radicada.(…)”.



Superintendencia de Notariado y Registro

Una vez establecida la falta de competencia funcional atribuida a esta Delegada conforme lo previsto en el artículo 23 del Decreto 2723 del 2014 modificado por el Decreto 1554 del 2022, y por considerarlo un asunto bajo la órbita de sus funciones, con fundamento en el artículo 21 de la Ley 1755 del 2015 que transcribo a continuación, se da traslado de la petición para que desde sus competencias emita respuesta de fondo a al peticionario, con copia a esta Delegada.

“Artículo 21. Funcionario sin competencia. Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, se informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remitido al peticionario o en caso de no existir funcionario competente así se lo comunicará. Los términos para decidir o responder se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la Petición por la autoridad competente.”

Del traslado por competencia, se informará al peticionario, con el fin de que pueda hacer el seguimiento correspondiente.

Por otro lado, teniendo en cuenta la demora en el trámite de registro a que hace referencia la petición, se solicita respetuosamente que se pronuncie dentro de **los tres (3) días hábiles siguientes** al recibo de la presente solicitud, sobre los hechos relacionados en la referida comunicación; aportando los documentos y/o soportes que respalden sus consideraciones, para ello se remite para su conocimiento copia de la mencionada petición.

Es relevante precisar que, el objetivo del presente requerimiento en primera instancia es contar con la información necesaria con el fin de garantizar la correcta prestación del servicio público registral y dar trámite al derecho de petición presentado, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1437 de 2011 y la Ley 1755 de 2015 y demás normas aplicables en la materia.

Para todos los efectos legales, se recuerda la obligación de dar oportuna contestación a las peticiones de su competencia, teniendo cuenta lo preceptuado en la Ley 1952 de 2019 modificado por la Ley 2094 de 2021.

Al consultar la trazabilidad en el sistema misional VUR, se determina que el turno de radicación de documento número 2026-366-6-205, asociado al folio de matrícula número 366-5169, aparece en trámite de registro desde el día 28 de enero de 2026, sin que se observe avance alguno al respecto.

Finalmente, se le solicita remitir la respuesta a este requerimiento, soportes y copia de la respuesta dada a al peticionario a través del aplicativo DOCU al grupo **“Respuesta requerimientos Delegada de Registro”** citando el número del radicado del requerimiento y de la PQRSDF de la referencia.



Superintendencia de Notariado y Registro

Agradecemos su atención y pronta respuesta.

Cordialmente,

ALFONSO GARCIA MANASSE

Superintendente Delegado para el Registro

Superintendencia Delegada para el Registro

Documento Firmado Electrónicamente

Anexo: Copia PQR SNR2026ER-096415-2

Elaboró: MARY GARCIA TEUTA / SDR

Revisó: MILENA GOMEZ PINEDA. ALFONSO GARCIA MANASSE / SDR

Aprobó: . MILENA GOMEZ PINEDA / SDR